

Zasady świadczenia usługi ochrony

BOP "WĘZEŁ"

Dzień tygodnia lub przedział czasowy	Godziny pełnienia służby	Liczba osób na zmianie
poniedziałek - niedziela	całodobowo	1

Do zadań Wykonawcy należy:

I. W zakresie całodobowej ochrony osób i mienia:

1. Dokonywanie dokładnego, systematycznego obchodu całego obiektu i jego bezpośredniego otoczenia.
2. Skuteczne zapobieganie obecności w Budynku Obsługi Podróżnych (BOP) lub jego bezpośrednim otoczeniu osób: żebrzących, przebywających w celach noclegowych, będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się w sposób agresywny, znajdujących się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia, mogące zabrudzić pomieszczenie budynku lub jego wyposażenie oraz osób nieprzestrzegających postanowień regulaminu ochraniającego obiektu, poprzez słowne zwrócenie uwagi, a w przypadku niezastosowania się do polecenia, poprzez wezwanie Grupy Interwencyjnej i/lub wezwanie odpowiednich służb.
3. Ochrona Budynku Obsługi Podróżnych (BOP) wraz z jego wyposażeniem, zabezpieczenie przed dewastacją, uszkodzeniem, kradzieżą, włamaniem.
4. Ochrona życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób przebywających na terenie obiektu chronionego, w tym udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej osobom będącym w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia (również z ewentualnym użyciem defibrylatora AED) i wezwanie odpowiednich służb ratunkowych.
5. Ujęcie, przy udziale Grupy Interwencyjnej, osób stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia lub nietykalności osobistej, a także dla chronionego mienia oraz niezwłoczne przekazanie tych osób Policji.
6. Kontrolowanie i wzywanie osób handlujących lub prowadzących w nieruchomości innego rodzaju działalności bez zezwolenia Zamawiającego do opuszczenia obiektu chronionego, w porozumieniu z osobą działającą z upoważnienia Zamawiającego.
7. Przeciwdziałanie wszelkim przejawom naruszania obowiązującego porządku prawnego, poprzez słowne zwrócenie uwagi, a w przypadku niezastosowania się do polecenia, poprzez wezwanie Grupy Interwencyjnej i/lub wezwanie odpowiednich służb.
8. Podejmowanie, w oparciu o obowiązujący na obiekcie regulamin, bezzwłocznych działań w przypadku stwierdzenia pozostawionych bez opieki pakunków i bagaży (powyżej 20 minut).
9. Podejmowanie czynności zmierzających do zapobieżenia powstania szkody zalaniowej lub materialnej, a w razie jej zaistnienia do ograniczenia jej rozmiarów oraz do natychmiastowego powiadomienia przedstawiciela Wykonawcy, Zamawiającego, wskazanych w § 9 ust. 4 umowy, a także Policji oraz w razie potrzeby odpowiednich służb ratownictwa.
10. Ścisła współpraca ze służbami podejmującymi interwencje w ochraniającym obiekcie, w szczególności z: Policją, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Strażą Miejską, Grupą

Interwencyjną oraz Zamawiającym, w przypadku wystąpienia awarii, katastrof, czy innych zagrożeń dla bezpieczeństwa osób i mienia.

11. Utrzymanie w gotowości, do natychmiastowego działania na wezwanie osoby działającej z upoważnienia Zamawiającego lub Wykonawcy, Grupy Interwencyjnej w skład której wchodzi co najmniej dwie osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, posiadające legitymacje kwalifikowanych pracowników ochrony i wyposażone w środki przymusu bezpośredniego. Czas dojazdu Grupy Interwencyjnej od momentu wezwania nie może być dłuższy niż 10 minut. Zabezpieczenie obiektu przez Grupę Interwencyjną w przypadku zdarzeń losowych dotyczących pracownika ochrony, do czasu przejęcia obiektu przez innego pracownika ochrony w ramach zastępstwa.
12. Obsługa systemu monitoringu wizyjnego i bezpośrednia reakcja na zdarzenia w budynku. Pracownicy ochrony nie mogą kopiować, ani udostępniać materiału z rejestratorów kamer osobom postronnym.
13. Prowadzenie książki służby zawierającej informację o czasie objęcia i zdania służby przez poszczególnych pracowników, zdarzeniach z opisem ich przebiegu, podejmowanych interwencjach, dokonanych wezwaniach innych służb, zgłoszeniach. Książka służby będzie dostępna także dla upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego w celu przeprowadzenia kontroli.
14. Zapewnienie nieprzerwanej, całodobowej łączności pomiędzy wszystkimi osobami i podmiotami uczestniczącymi w realizacji zamówienia ze strony Wykonawcy.
15. Wykonywanie innych czynności, których konieczność realizacji wyniknie z zaistnienia zagrożenia lub sytuacji kryzysowej na obszarze objętym ochroną, niemożliwych do przewidzenia w chwili podpisywania umowy.
16. Obsługi elektronicznego systemu rejestracji pracy pracowników ochrony (system obchodowy typu GUARD).
17. Sprawdzanie sprawności infokiosków, a w razie stwierdzenia wystąpienia usterek technicznych, wad, zniszczeń itp., zgłoszenie zdarzenia Zamawiającemu.
18. W przypadku stwierdzenia w obrębie lub bezpośrednim otoczeniu Budynku Obsługi Podróżnych (BOP) zdarzeń takich jak: popełnienie przestępstwa lub wykroczenia (np.: wtargnięcie osób nieuprawnionych na teren ochranianego obiektu, kradzież), pożar, zalanie pomieszczeń lub innych szkód – osoba pełniąca służbę powinna niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego oraz właściwe organy, to jest między innymi:
 - Centrum Powiadamiania Ratunkowego – z telefonów komórkowych tel. 112
 - Komendę Rejonową Policji tel. 997
 - Straż Pożarną tel. 998
 - Pogotowie Ratunkowe tel. 999
 - Centrum koordynacji Wykonawcy
 - Zamawiającego (dyżur awaryjny) w poniedziałki, wtorki i środy w godz. 15:00-07:00, w czwartki w godz. 16:00-07:00, w piątki w godz. 14:00-07:00, a w dni wolne od pracy – całą dobę tel. 32 259 70 19

Osoba pełniąca służbę w czasie prowadzenia akcji ratowniczej winna wskazać Straży Pożarnej miejsca pożaru oraz pomóc w dotarciu do objętego pożarem miejsca, a także wskazać lokalizację głównego wyłącznika prądu i hydrantów wewnętrznych oraz strzec powierzonego majątku przed ewentualną kradzieżą, dewastacją itp., a także do czasu przybycia służb ratowniczych

zabezpieczać teren zdarzenia oraz współpracować ze służbami ratowniczymi.

Dodatkowe wymagania wobec Wykonawcy:

1. Przyciski antynapadowe, w które wyposażeni są pracownicy ochrony będą posiadały funkcjonalność w postaci natychmiastowego wysłania sygnału do Grupy Interwencyjnej lub operatora, który natychmiast skieruje Grupę Interwencyjną do osoby, która użyła przycisku antynapadowego.
2. Wykonawca zapewni wykonywanie ochrony z zachowaniem tajemnicy i poufności wszelkich informacji, które jego przedstawiciele uzyskali w związku z wykonaniem umowy.
3. Wykonawca przy wykonywaniu ochrony zapewni dbałość o wizerunek Zamawiającego i będzie postępować zgodnie z przepisami prawa.
4. Wykonawca będzie utrzymywał w czystości i właściwym stanie wyposażenia pomieszczenie służbowe udostępnione przez Zamawiającego. Ponadto, w pomieszczeniu służbowym obowiązuje zakaz przebywania osób postronnych oraz posiadania i używania radioodbiorników i odbiorników telewizyjnych. Pracownicy ochrony nie są upoważnieni do odbioru przesyłek.
5. Wykonawca umieści na terenie chronionego obiektu oznaczenia z nazwą i logo swojej firmy oraz z całodobowym numerem telefonu alarmowego do pracowników ochrony.
6. Pracownicy ochrony zobowiązani są do posiadania aktualnych badań lekarskich, m. in. wskazujących na brak jakichkolwiek ograniczeń psychofizycznych do wykonywania zadań ochrony.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

1.

1.

2.

2.